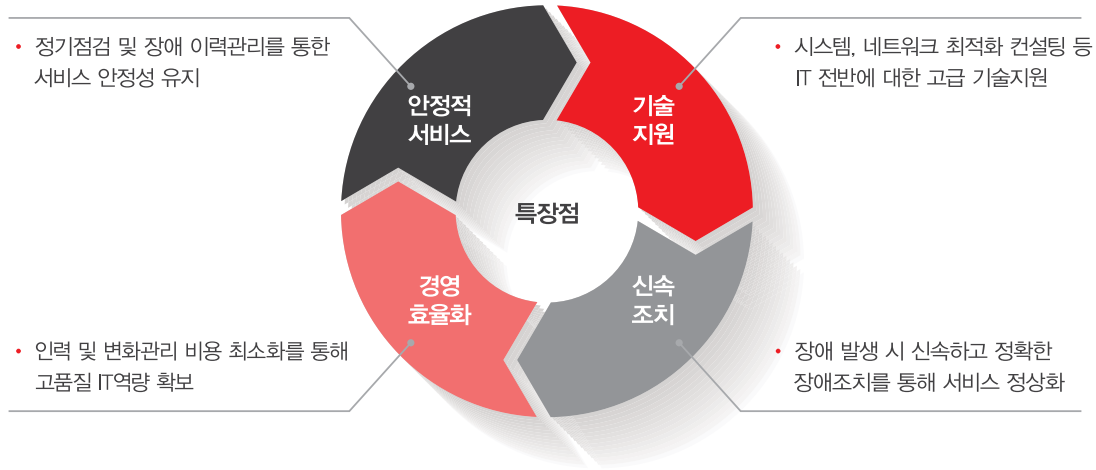


기업서버 운영관리를 위한 해결책 kt biz GiGA office 운용대행 서비스

운용대행 서비스란?

GiGA office 센터로 이전한 고객사의 서버 및 네트워크 장비를 전문 IT인력이 관제/운영/유지보수하는 서비스입니다.



대상고객

- 전산 담당자가 없는 고객사
- 운용 노하우가 부족한 고객사
- 신속한 장애처리를 원하는 고객사
- 서버운영 유지비용이 높은 고객사

서비스 종류 및 요금

[서버 1식당 원/월], () VAT포함

구분	서비스항목	제공 서비스	표준 요금
운용대행 서비스	Level 1	<ul style="list-style-type: none"> 시스템 관제툴 제공 24H365D 원격 감시 : Ping Check, Process Down Check 장애통보, 장애 보고서 제공 원격 장애처리 지원 	60,000원 (66,000)
	Level 2	<ul style="list-style-type: none"> Level 1을 포함 출동 장애 처리 및 월간 정기보고서 OS 설치, 패치, 업그레이드 Back-up(시스템은 고객 구비) 변경, 성능, 용량 관리 장애시 H/W 교체(비용 별도) 	90,000원 (99,000)
	Level 2 + 유지보수	<ul style="list-style-type: none"> Level 2를 포함 장애시 H/W교체 무료 	150,000원 (165,000)

- GiGA office 센터 내 장비만 가입 가능 합니다.
- 표준요금은 범용서버 기준이며, 기본 SLA기준에 한하여 제공됩니다.
- 특수장비(보안장비, Blade서버 등)나 노후서버는 가입 제한이 있을 수 있습니다.

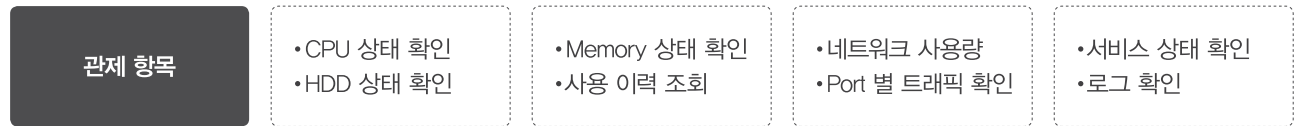


기본 SLA 규정



운영대행 전문 관제 Tool

- 가입대상 서버에 Agent 설치 후 서버의 자원에 대하여 24H X 365D 전문 관제센터에서 집중 관제
- 고객사 사무실에서 서버 자원에 대하여 전용 웹을 통한 모니터링 지원



신청 방법



Q&A

- Q1** 기존 GiGA office 가입 고객입니다. 운영대행 서비스를 어떻게 신청하나요?
담당 kt영업대표를 통해 GiGA office 부가서비스 가입신청서를 쓰시면 됩니다.
- Q2** 관제 Tool에서 보이는 설정 값들을 바꾸고 싶어요.
kt GiGA office 운영대행 센터로 연락을 주시면 바로 적용 가능합니다. 연락처 : 1588-4510
- Q3** 전산 담당자가 퇴사하여 현재 전산시스템 파악이 어려운데 어떻게 하나요?
운영대행 전문 컨설팅을 통해 원활한 서비스 가입을 지원해 드립니다.

문의 : 1588-0114, ARS(☎-☎), biz.olleh.com

※자세한 내용은 귀사를 방문하는 kt 영업대표 혹은 kt Partner사 영업대표에게 문의해 주시기 바랍니다.